



Condiciones de uso

SUNSCADA es una plataforma de monitorización web de instalaciones fotovoltaicas que permite el control de la producción y consumos de plantas fotovoltaicas. Dicha plataforma es propiedad de RENESYS S.L.U. (en adelante RENESYS). Las presentes condiciones exponen los derechos y obligaciones del usuario y de RENESYS, como proveedor del servicio.

El acceso o utilización de la plataforma web SUNSCADA atribuye la condición de usuario y presupone que se ha leído y aceptado las presentes condiciones de contratación y uso, de manera que el acceso, utilización o consulta de la plataforma SUNSCADA implica la aceptación incondicional, expresa y sin reservas de los presentes términos y condiciones de uso o los que estuvieren vigentes y publicados en cada momento, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado entre las partes. RENESYS se reserva el derecho de actualizar y modificar las Condiciones de uso sin ningún tipo de aviso previo, estando éstos disponibles siempre en la dirección web <https://xxx.sunscada.es/condiciones>*. En caso de no aceptación de las condiciones vigentes, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la plataforma y de utilizar la misma.

El propietario y titular de todos los derechos de dicha plataforma es RENESYS, con NIF B-56286024 y domicilio en la C/Quinta del Sol 19, 28230, Las Rozas de Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 45562, Folio 90, inscripción 1 con hoja M-801350, y como tal otorga al usuario el derecho a utilizar la misma de acuerdo a los términos establecidos a continuación. Pueden ponerse en contacto con RENESYS mediante correo ordinario a la dirección anteriormente indicada, por teléfono al número 91 708 32 01 o bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección: info@renesys.es.

El presente acuerdo tendrá validez a partir de la fecha en la que el Usuario se registre por primera vez en nuestra aplicación y comience a utilizar la misma. Las nuevas características que pudieran añadirse a la plataforma estarán sujetas a las Condiciones de Uso. En caso de que el usuario continúe haciendo uso de la plataforma web después de cualquier modificación, supondrá su conformidad con dichas modificaciones. Siempre se podrá consultar la versión más reciente de las condiciones de uso en <https://xxx.sunscada.es/condiciones>.

Condiciones de la cuenta

El acceso y uso de la plataforma exige el previo registro como Usuario y la aceptación incondicional y sin reservas de las presentes condiciones.

Para acceder a la plataforma SUNSCADA es imprescindible ser mayor de dieciocho años (18).

El incumplimiento de cualquiera de las Condiciones de uso podrá ser causa de anulación de la cuenta de Usuario.

Se deberá proporcionar un nombre legal completo, una dirección de correo electrónico y toda la información requerida por RENESYS en el proceso de creación de la cuenta.

* Estas condiciones aplican a todas las instancias de las webs SUNSCADA.es donde el 3º nivel (xxx) podrá ser cualquiera de dichas instancias/webs.

Es responsabilidad del usuario proporcionar información veraz y RENESYS se reserva el derecho de eliminar cualquier cuenta, si se sospecha de su veracidad o que pudiera incumplir cualquiera de las condiciones de uso de la plataforma SUNSCADA.

El usuario es responsable de establecer las medidas de seguridad de carácter técnico adecuadas para evitar acciones no deseadas en su sistema de información, archivos y equipos informáticos y para mantener la privacidad de su cuenta. RENESYS no se hará responsable de cualquier daño o pérdida que pueda ser consecuencia de un incumplimiento de dichas obligaciones del Usuario.

Licencia de uso de la plataforma

RENESYS es el propietario y único titular de todos los derechos sobre la plataforma web SUNSCADA y en dicha condición concede al usuario, correctamente registrado, una licencia limitada no exclusiva, no transferible, revocable y no sublicenciable, de acceso y utilización de la plataforma SUNSCADA como servicio (Software as a Service), con la única finalidad de disfrutar de las prestaciones que dicha plataforma ofrece conforme a los usos para los que la misma ha sido diseñada y, en particular, conforme a lo previsto en estas Condiciones de uso y con las que sean de aplicación en cada momento, lo que exigirá la previa aceptación de las presentes condiciones.

El usuario no adquirirá a través del acceso y/o uso de la plataforma ningún derecho de propiedad sobre la misma o sus contenidos.

La presente licencia no incluye la cesión de ningún derecho de reventa ni de uso comercial de los servicios prestados por RENESYS, ni de sus contenidos, ni derecho alguno a recopilar ni utilizar ningún dato, gráfico, etc., ni descargar o copiar información en beneficio de otra empresa, así como tampoco está permitido utilizar herramientas de búsqueda y extracción de datos o similares. Por lo que el usuario no podrá arrendar, prestar, vender, distribuir o sublicenciar a terceros la plataforma SUNSCADA de RENESYS, así como tampoco podrá copiar, vender, revender o explotar de ninguna forma los servicios prestados por RENESYS, ni parte de estos, con fines comerciales o de otra índole. La utilización de la plataforma SUNSCADA con una finalidad de las anteriormente mencionadas será considerado un incumplimiento de los presentes términos y Condiciones de Uso y supondrá la cancelación de la cuenta del Usuario y/o la imposibilidad de utilizar la plataforma SUNSCADA de forma inmediata.

Prohibición expresa de Acceso a Competidores:

El acceso a la plataforma SUNSCADA está estrictamente prohibido para cualquier persona o entidad que sea un competidor directo o indirecto de RENESYS. Se considera competidor a cualquier persona física o jurídica que ofrezca servicios o productos similares o equivalentes a los ofrecidos por RENESYS.

Prohibición de expresa de Divulgación a Terceros:

Los usuarios de la plataforma SUNSCADA se comprometen a no divulgar, compartir o conceder acceso, de manera total o parcial, a la información, herramientas, funcionalidades o cualquier otro contenido disponible en la plataforma SUNSCADA, a terceros que sean competidores directos o indirectos a cuyo fin deberán cumplir con las obligaciones de confidencialidad determinadas en el Anexo I de las presentes condiciones. Esta prohibición incluye, pero no limita, compartir credenciales de acceso, capturas de pantalla, videos, documentos o cualquier otra forma de contenido derivado del uso de la plataforma SUNSCADA.

Consecuencias de la Violación de las anteriores obligaciones:

En caso de que un usuario viole las disposiciones de esta cláusula, RENESYS se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso del usuario infractor de forma inmediata, sin previo aviso. Además, RENESYS podrá tomar las acciones legales pertinentes para proteger sus derechos e intereses, incluyendo la solicitud de indemnizaciones por daños y perjuicios.

Disponibilidad de la plataforma SUNSCADA

RENESYS, en beneficio de los Usuarios y del suyo propio, realizará sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de la plataforma SUNSCADA y, en consecuencia, de la prestación de los servicios que, a través de esta, se ofrecen a los usuarios. Asimismo, trabajará en la ausencia de posibles errores de información que se pudieran transmitir a través de la plataforma SUNSCADA.

No obstante lo anterior, debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar completamente tales extremos, por lo que ocasionalmente el acceso a la plataforma SUNSCADA podrá verse suspendido o restringido, con ocasión de tareas de actualización, reparación o mantenimiento, introducción de nuevos productos o servicios o cualquier otra razón, sin perjuicio de que tal suspensión o restricción se lleve a cabo en el menor tiempo posible.

Modificaciones de la plataforma y de las condiciones del servicio

RENESYS se reserva el derecho para incorporar nuevas funcionalidades, quitar algunas de las existentes, corregir errores o mejorar el rendimiento o seguridad de sus prestaciones, incluso cuando ello conlleve una modificación en la experiencia del usuario. Del mismo modo se reserva el derecho a modificar, suspender, limitar o interrumpir en cualquier momento y sin previo aviso, de forma total o parcial, los términos y condiciones de la plataforma SUNSCADA, así como su configuración, funcionalidades y contenidos.

Plazo de duración

El presente Contrato de Licencia de uso entre RENESYS y el Usuario se entenderá celebrado y entrará en vigor el día en el que el Usuario, tras haber aceptado las presentes Condiciones de uso, se haya registrado como Usuario de la plataforma y tendrá duración indefinida, salvo que cualquiera de las partes manifieste a la otra su voluntad de finalizar el mismo con un preaviso de 30 días.

Cancelación y rescisión

El usuario es responsable de la adecuada cancelación de su cuenta. Puede cancelar su cuenta en cualquier momento solicitándolo por escrito a info@renesys.es. Una vez eliminada su cuenta, todo su contenido será eliminado al cabo de treinta (30) días. RENESYS se reserva el derecho de cancelar una cuenta o impedir el uso de la plataforma web, de forma inmediata, a quien incumpla las presentes condiciones de uso o las que se encuentren vigentes en cada momento.

Marcas registradas, nombres comerciales y signos distintivos

RENESYS es titular de todos los elementos que aparecen incluidos o están disponibles a través de la plataforma SUNSCADA y que conforman las marcas registradas, nombres comerciales u otros signos distintivos y que representan la imagen comercial de RENESYS.

No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de RENESYS respecto de servicios no prestados por la entidad RENESYS que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a RENESYS. El resto de marcas registradas, nombres comerciales o signos distintivos que pudieran aparecer o estén disponibles a través de los productos distribuidos y comercializados por RENESYS en la plataforma SUNSCADA, que no sean propiedad de RENESYS, pertenecen a sus respectivos propietarios.

El acceso y uso de la plataforma SUNSCADA no concede al usuario, ya sea invitado o registrado, ningún derecho sobre dichas marcas, nombres comerciales o signos distintivos.

Derecho de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos de propiedad industrial

Todos los contenidos de la plataforma web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de RENESYS que posee todos los derechos de Propiedad Intelectual de todos y cualquiera de los componentes de la plataforma que puedan protegerse, incluyendo pero no limitándose al nombre de la plataforma, textos, material gráfico, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, recopilaciones de datos, diseños, todo el software asociado con la plataforma y los elementos de la interfaz de usuario contenidos en la misma, muchas de las características individuales, cualquier información o contenidos en general y la documentación relacionada.

RENESYS se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos de la plataforma SUNSCADA, quedando expresamente prohibida la extracción sistemática y la reutilización de cualquier parte del contenido, total o parcial de la plataforma SUNSCADA, así como reproducirlos o copiarlos, distribuirlos, comunicarlos públicamente o transformarlos, directa o indirectamente, provisional o permanentemente, por cualquier medio y en cualquier forma, la totalidad o parte de los mismos, con fines comerciales.

El usuario se compromete a no copiar, adaptar, reproducir, distribuir, aplicar ingeniería inversa o descompilar cualquier parte de la plataforma o su contenido. El usuario también acepta y se obliga a no utilizar robots, spiders, otros aparatos automatizados, o procesos manuales para controlar o copiar cualquier contenido de la plataforma. RENESYS no reclamará derechos sobre la Propiedad Intelectual del contenido que el usuario suba o proporcione a la plataforma web. Sin embargo, el Usuario acepta que RENESYS pueda utilizar dicha información a efectos estadísticos o para un mejor desarrollo del Servicio. El usuario acepta que terceros puedan ver y compartir este contenido enviado por el usuario.

Condiciones generales

- El usuario es responsable del acceso y correcto uso de la plataforma web SUNSCADA con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones generales de uso.
- El usuario acepta no vender, duplicar, reproducir o explotar cualquier parte de la plataforma web sin el expreso consentimiento escrito de RENESYS. El usuario no puede usar la plataforma para almacenar, hospedar o enviar correo electrónico dañino o no solicitado (spam).

- El usuario no puede utilizar la plataforma para transmitir ningún virus, gusano, o cualquier tipo de contenido malicioso o dañino.
- RENESYS realizará los esfuerzos comercialmente razonables para tener la plataforma en condiciones de uso las veinticuatro horas del día así como para mantener y dar soporte a la misma. No obstante, se reserva el derecho a interrumpir el servicio prestado en caso de que fuera necesario para realizar labores de mantenimiento, actualización o mejora de la plataforma durante el tiempo que sea necesario. RENESYS en ningún caso se hace responsable de los daños y perjuicios que la falta de funcionamiento o interrupción de la plataforma puedan ocasionar al usuario o a terceros.
- RENESYS no será en ningún caso responsable de cualquier daño, directo o indirecto, que surja o que esté relacionado de cualquier forma con el uso que el usuario haga de la plataforma.
- Las Condiciones de uso establecen un entendimiento absoluto entre el usuario y RENESYS con respecto al uso de la Plataforma y prevalecen ante cualquier acuerdo previo alcanzado entre el usuario y RENESYS. Las Condiciones de Uso se regirán por las leyes de España. El usuario y RENESYS aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid Capital para resolver cualquier cuestión jurídica en relación con las Condiciones. Si cualquier condición de las aquí descritas queda invalidada o no puede aplicarse, la aplicación de cualquiera de las restantes no debe en ningún caso verse afectada.

Publicidad y enlaces de terceros

La Plataforma web puede albergar contenidos publicitarios o enlaces a páginas web de terceros. El contenido de dicha publicidad o enlaces no está bajo el control de RENESYS, por lo que la misma en ningún caso será responsable del contenido de dichos anuncios o del de las páginas web destino de un enlace incluido en la plataforma.

ANEXO I POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

En el curso de la prestación de servicios por parte de RENESYS al Usuario debidamente registrado de la Plataforma web SUNSCADA, el Usuario podrá tener acceso y adquirirá Información confidencial de RENESYS o sociedades mercantilmente vinculadas a ésta, que esta compañía ha desarrollado y mantenido en secreto para garantizar el éxito de su actividad. Por lo que el Usuario se obliga a no revelar a ningún tercero la información a la que haya tenido acceso por el uso de la Plataforma SUNSCADA, subsistiendo dicha obligación de secreto, aun después de que se dé de baja como usuario registrado de dicha plataforma.

Todo tipo de información a la que el Usuario pudiera tener acceso, con independencia del medio en el que la misma se documente, es propiedad de la Compañía o sociedades mercantilmente vinculadas a ésta.

De acuerdo con lo anterior, el Usuario se obliga a:

- Utilizar la información confidencial únicamente para el desarrollo de las actividades que se deriven del uso de la Plataforma SUNSCADA.
- Cumplir la Obligación de Confidencialidad aquí pactada y en consecuencia guardar el más estricto secreto sobre todos los asuntos confidenciales técnicos, organizativos, económicos, etc., a los que haya tenido acceso como consecuencia del uso de la Plataforma SUNSCADA.
- Tratar y proteger la información confidencial recibida o a la que tenga acceso con la debida diligencia, para evitar su divulgación.
- No usar ni revelar, de ninguna forma, la información confidencial, derechos de propiedad intelectual o industrial o secretos comerciales, herramientas, funcionalidades o cualquier otro contenido de RENESYS o sociedades mercantilmente vinculadas a ésta.
- No borrar, corromper o interferir de ningún modo, (ni durante, ni tras la terminación del presente acuerdo) ningún dato, grabación o información confidencial.
- No hacer copias de dicha información confidencial.
- Devolver o destruir, de forma inmediata, toda la información confidencial, documentos y materiales que contengan información confidencial.
- El Usuario es responsable de proteger la confidencialidad de los datos a los que tenga acceso. La actividad que se produzca sobre la Plataforma SUNSCADA mediante acceso a través de una cuenta registrada será responsabilidad de dicho usuario registrado.